

2023年度 えるびす(放課後)に関するアンケート結果 (2023年11月実施)

保護者の皆様には、アンケートにご協力くださりましてありがとうございます。

アンケート配布13名中8名の回答がありました。(回答率61.5%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		・もう少しごろごろスペースがあるといいかなと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			・オンライン社会科見学などもあって工夫されている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	2	・知らないです。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			・体調等こちらが困っていることも相談しやすい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			・ノートだけでなく会話の中からもいろいろ伝えてもらってわかりやすい。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2		・知らないです。	
14 個人情報に十分注意しているか	8					

対応 非常時等の	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8			・自宅でのんびりすごしている感じに近いと思う。(泣いたり笑ったり怒ったり…) ・職員さんや友達と楽しく過ごしていると思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	8			・親にも子にも丁寧な言葉遣いと援助にとても満足している。職員さんの挨拶も気持ちがよく安心して利用させることができている。 ・これからも色々な職員さんが入ってくると思いますが、今の雰囲気を持してもらいたい。

いただいたアンケートの中で、「どちらともいえない」、「いいえ」が多かった項目について検討した結果をご報告させていただきます。

「はい」の項目で意見をいただいたアンケートの結果で改善できる点は前向きに検討して行きたいと思います。今後ともよろしく願い致します。ご協力ありがとうございました。

理事長 池谷直士